

ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ/COSMΟΤΕ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Γενικά

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν τρία προγράμματα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών. Τα δύο από αυτά αφορούσαν τους Εκπαιδευτές on the job training (OJT) και το τρίτο τους Εκπαιδευτές Αίθουσας:

- Εκπαίδευση Εκπαιδευτών OJT (I): 10/11/2014 – 10/12/2014 με 14 συμμετέχοντες
- Εκπαίδευση Εκπαιδευτών OJT (II): 1/12/2014 – 21/1/2015 με 9 συμμετέχοντες
- Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Αίθουσας: 15/12/2014 – 14/1/2015 με 13 συμμετέχοντες

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παρακάτω εκπαιδευτικών προγραμμάτων κρίθηκε αναγκαία η υλοποίηση δύο συναντήσεων με επιτελικά στελέχη της Εταιρείας πριν την έναρξη των προγραμμάτων. Στις συναντήσεις αυτές λήφθηκαν υπόψη οι ιδιαιτερότητες της θέσης και του περιβάλλοντος εργασίας των συμμετεχόντων, καθώς και οι εκπαιδευτικές τους ανάγκες. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν συνολικά τέσσερις επισκέψεις (δύο σε καταστήματα και δύο σε αίθουσα), ώστε να υπάρχει ακριβής εικόνα του περιεχομένου και των συνθηκών εργασίας των εκπαιδευομένων.

Διάρθρωση Προγράμματος

Η εκπαίδευση και για τα τρία εκπαιδευτικά προγράμματα διαρθρώθηκε σε οκτώ (8) συνολικά ημέρες, σε δύο διαφορετικές φάσεις. Στην πρώτη από αυτές διάρκειας πέντε (5) ημερών, καλύφθηκαν τα εξής θεματικά αντικείμενα:

- Εισαγωγή στο πεδίο της Εκπαίδευσης Ενηλίκων / Χαρακτηριστικά Ενήλικων Εκπαιδευομένων / Ο ρόλος του Εκπαιδευτή Ενηλίκων
- Βασικές Θεωρίες Εκπαίδευσης Ενηλίκων / Αρχές της On the Job Training (για τους Εκπαιδευτές OJT)
- Η σημασία της Επικοινωνίας / Θετική Ανατροφοδότηση / Αναδιατύπωση / Συναλλακτική Ανάλυση / Γλώσσα Σώματος
- Συναισθηματική Νοημοσύνη / Ενσυναίσθηση / Αναγνώριση - Επιβράβευση / Διαχείριση Δύσκολων Περιστατικών

- Τεχνικές Παρουσιάσεων / Επιχειρηματολογία / Σχεδιασμός Ατομικής Εκπαίδευσης - Καθοδήγησης
- Σχεδιασμός Διδακτικής Ενότητας / Μικροδιδασκαλίας

Η δεύτερη φάση του προγράμματος είχε διάρκεια τρεις (3) ημέρες που ήταν αφιερωμένες σε πρακτικά ζητήματα. Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου έγιναν τα παρακάτω:

- Παρουσιάσεις των εκπαιδευομένων (μικροδιδασκαλίες / εκπαιδευτικές τεχνικές)
- Αξιολόγηση των παρουσιάσεων μέσα από μια εποικοδομητική διαδικασία ανατροφοδότησης και ανάπτυξης κριτικής σκέψης
- Συζήτηση πάνω σε πρακτικές εφαρμογές, καθώς και ανταλλαγή ιδεών και καλών πρακτικών.

Αξιολόγηση

Η γενική εντύπωση των Εκπαιδευτών είναι πολύ θετική. Οι εκπαιδευόμενοι συμμετείχαν ενεργά στις δραστηριότητες και τις εργασίες κατά τη διάρκεια των συναντήσεων και συνέβαλαν στην εκπαιδευτική διαδικασία με γόνιμη ανταλλαγή απόψεων και πρακτικών.

Η εκτίμηση αυτή επιβεβαιώνεται και από τις αξιολογήσεις των ίδιων των συμμετεχόντων, όπως φαίνεται και στους επιμέρους άξονες παρακάτω για το σύνολο και των τριών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

- Περιεχόμενο του προγράμματος
(ύλη, διάρκεια, σχέση με ανάγκες των εκπαιδευομένων κ.ά.): **9,2 / 10**
- Εκπαιδευτές
(γνώση, μεταδοτικότητα, προετοιμασία κ.ά.): **9,5 / 10**

Δυνατότητες εφαρμογής

Παρακάτω αναφέρονται ιδέες των συμμετεχόντων αναφορικά με τη δυνατότητα εφαρμογής στην πράξη των όσων διδάχτηκαν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα:

- Αποτελεσματική χρήση των ενεργητικών εκπαιδευτικών τεχνικών και μέσων (εργασία σε ομάδες, χιονοστιβάδα, debate, καταιγισμός, παιχνίδια ρόλων, μελέτες περίπτωσης, αξιοποίηση video, post it κ.ά.)
- Δημιουργία πλάνου εκπαίδευσης, σωστή εκπαιδευτική στοχοθεσία, διαχείριση της ύλης και του εκπαιδευτικού χρόνου

- Ενεργητική ακρόαση, θετική ανατροφοδότηση, ανάπτυξη δεξιοτήτων ενσυναίσθησης, απόσπαση της δέσμευσης, δεξιότητες διαπραγμάτευσης